

Beste Jeroen,

In deze frisse blik:

- Friss hoofdsponsor van IASIU Europe Fraud Seminar
- ASR / Ditzo tekenen contract met Friss
- User Group Friss druk bezocht
- Geslaagde afronding pilot woonfraude in Eindhoven
- Friss team uitgebreid met drie nieuwe medewerkers.

Op verzoek van meerdere relaties hebben we de werking van de modules van friss in korte filmpjes uitgewerkt. De animaties maken de toegevoegde waarde van de totaaloplossing goed duidelijk. Klik op de onderstaande links om de animaties te bekijken voor:

- [geautomatiseerde fraudedetectie met Friss Detectie](#)
- [onderzoeken signaleringen met Friss Behandeling](#)
- [onderhouden kennisregels met Friss Beheer](#)
- [profielen en modellen ontwikkelen met Friss Datamining](#).

Word ook lid van de snel groeiende [Friss groep op LinkedIn](#) en volg de meest actuele ontwikkelingen en discussies op het gebied van fraude- en risicobeheersing in Nederland.

Veel leesplezier.



#### Friss hoofdsponsor IASIU Europe fraud seminar

Het tweejaarlijkse IASIU seminar kent in Friss één van de hoofdsponsors. Het seminar wordt in Duitsland (Bad Kreuznach) gehouden van 31 mei tot en met 2 juni. Het programma biedt een gevarieerd programma van Europese verzekeraars die ervaringen met elkaar delen. Friss is aanwezig met een uitgebreide stand en vier medewerkers. Verder verzorgen we een inhoudelijke presentatie over de oplossingen die friss internationaal kan bieden om het gebied van fraude- en risicobeheersing. Daarbij wordt uitgebreid stilgestaan bij hoe Friss meer en meer door haar klanten wordt ingezet voor een effectieve schadelastbeheersing.

[Meer informatie over het seminar is te vinden op deze site](#)



#### ASR / Ditzo tekenen contract met Friss

Op 19 mei hebben Ronald van Lier (Ditzo) en Jeroen Morrenhof (Friss) hun handtekening gezet.

Na een succesvolle onderzoeksfase heeft ASR/Ditzo besloten om het systeem Friss in te zetten in het acceptatie en claimproces voor alle particuliere schadeproducten. Het doel is risicobeheersing en fraudepreventie. De implementatie loopt volgens planning en levert per juni een real-time koppeling op met Friss voor de acceptatie van alle particuliere schadeproducten voor Ditzo. In de toekomst wordt ook de inzet voorzien voor het schadeproces en nieuw te ontwikkelen producten van Ditzo.

[Lees meer over het project en de ondertekening](#)



#### User Group Friss druk bezocht

De user group Friss voor schadeverzekeraars heeft plaatsgevonden op 27 april jongstleden. Totaal waren afgevaardigden van 10 verzekeraars aanwezig op de user group. Er is over uiteenlopende onderwerpen gediscussieerd en ervaringen uitgewisseld. Vanuit Friss is de roadmap gepresenteerd met daarin ondermeer de FISH aanlever service, google maps integratie, profielen, webbased analytics, mini dashboards en hertoetsingen met Friss besproken. Vanuit Aegon is de procedure rondom de follow-up van signalen uit Friss toegelicht en zijn ervaringen omtrent dit onderwerp uitgewisseld. Bij iedere deelnemer is het besef dat dit een cruciaal onderdeel is van het totaalproces dat voldoende aandacht en kwaliteit vraagt. Daarnaast speelt hier het aloude spanningsveld tussen de business en fraude. Ook eenvoudige middelen als fraudemeters op de afdeling kunnen erg effectief zijn. Tenslotte is in 2 parallel sessies is door de gebruikers input geleverd op functionele wensen in de Friss Suite en wensen voor nieuw te koppelen databronnen.

[Voor meer details over de User Group Friss kunt u contact opnemen met Friss](#)



#### Geslaagde afronding pilot woonfraude in Eindhoven

Woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven heeft 6.000 van haar woningen laten scannen op mogelijke woonfraude. Samen met vier andere woningcorporaties heeft Woonbedrijf meegedaan aan de pilot 'Woonfraude? Aanpakken' die het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) in 2009 aanbood.

Uit deze woonfraudescan - uitgevoerd met de producten van Friss Fraudebestrijding in combinatie met de consumentendata van Experian - die in de pilot werd aangeboden, bleek dat in 1 procent van de 6.000 woningen van Woonbedrijf daadwerkelijk sprake is van woonfraude. De resultaten uit deze scan en de ondernomen acties zijn tijdens een bijeenkomst op maandag 26 april jl. gepresenteerd door Woonbedrijf en het CCV aan andere veiligheidspartners uit Eindhoven en omgeving, zoals gemeente, politie, collega-corporaties en zorg- en welzijnsinstellingen.

[Lees meer over de bijeenkomst en de artikelen in ondermeer De Volkskrant](#)



#### Friss team uitgebreid met drie nieuwe medewerkers

In mei en juni zijn in totaal drie nieuwe medewerkers gestart die een versterking bieden over de volle breedte van het bedrijf. Het betreft een dataminer, sales manager en een projectmanager. Hieronder stellen we ze kort aan u voor.

Ruud Kreijger is per 1 mei gestart als dataminer. Hij heeft hiervoor ondermeer gewerkt bij Postbank, SAS en als hoofddocent econometrie aan de UvA. Ruud brengt veel ervaring mee op het terrein van geavanceerde datamining en toepassen van complexe statistiek voor

profiel- en modelbouw.

Piet Davelaar is per 10 mei gestart als Sales manager. Piet heeft jarenlange verkoop ervaring in de financiële dienstverlening, zowel in producten als in diensten. Piet heeft ruim 10 jaar in de ICT en Business consultancy zoals bij Capgemini Nederland Financial Services gewerkt voor accounts als Rabobank, ING, ABN AMRO, RBS, Unive, VVAA, etc.

Philip van Waning begint op 1 juni als projectmanager. Philip heeft bij ConQuaestor ervaring opgedaan als projectmanager bij grote financiële organisaties zoals Achmea, ABN AMRO en AEGON. Daarvoor heeft Philip als consultant gewerkt aan projecten rond Risk Self Assessments, Solvency II en In Control Statement. Uiteraard is Philip in bezit van de benodigde Prince II, IPMA en MSP certificeringen.

Hiermee wordt een flinke impuls gegeven aan de verdere ontwikkeling van Friss.

Friss blijft op zoek naar kwalitatief goede versterking. Daarbij zijn we vooral op korte termijn op zoek naar .Net ontwikkelaars. Het profiel staat op onze site.

*friss case*

***Univé schade kiest voor dagelijkse batches***

*lees meer*