

Beste bezoeker,

In deze frisse blik:

- Friss is sponsor van het Hypothekenevent 2011
- Real-time koppeling met IDIT voor Polis Direct
- Gemeente Leiden detecteert uitkeringsfraude
- Wie wil de kwart miljoen onverzekerde auto's verzekeren?
- Friss versterkt zich met drie nieuwe medewerkers
- Als case wordt de recente implementatie bij Proteq / zelf.nl behandeld.

2010 was voor Friss een uitzonderlijk goed jaar. De komende jaren willen we de groei van het afgelopen jaar doorzetten. Daarom neemt Friss sinds vorig jaar deel aan het programma Groeiversneller. Programma Groeiversneller is een initiatief van het ministerie van Economische Zaken en het Innovatieplatform. Het laat bedrijven sneller doorgroeien waardoor meer werkgelegenheid wordt gecreëerd en internationalisering wordt bevorderd. De uitvoering van het programma is in handen van PricewaterhouseCoopers, De Baak, AKD, Philips Applied Technology en Port4Growth. Klik [hier](#) als je meer wil lezen over dit programma.

Veel leesplezier!



Friss sponsor van Hypotheken Event 2011

Op 15 & 16 februari 2011 is Friss als sponsor op het Hypotheken Event 2011 aanwezig. Het Hypotheken Event is al 20 jaar lang het toonaangevende event binnen de hypotheekbranche. Elk jaar komen meer dan 200 professionals uit de top van de hypotheekbranche samen.

Het lijkt ons leuk om je daar te ontmoeten en weer eens bij te praten. Daarom kunnen we als sponsor onze relaties een korting aanbieden van € 400,- op de deelnameprijs.

Bovendien verloten we onder de snelle reageerders één gratis ticket. Stuur een mail met je naam naar [Friss](#) en wij geven binnen een paar dagen uitsluitel.

Wij hebben er zin in! Graag tot 15 & 16 februari bij onze stand.

[Meer informatie en het programma van het seminar is te vinden op deze site](#)



Real-time koppeling met IDIT voor Polis Direct

Polis Direct past sinds kort geavanceerde fraude- en risicobeheersing toe in haar primaire verzekeringsprocessen. Omdat nieuwe klanten via internet of het call-center binnenkomen was een real-time oplossing noodzakelijk. Daarom is de Friss-koppeling geïmplementeerd in het bij Polis Direct integraal toegepaste verzekeringsstelsel van IDIT.

Op basis van het geavanceerde kennissysteem van Friss worden gecombineerde checks uitgevoerd op verschillende externe databronnen. Hierdoor wordt een brede inschatting van het risico gemaakt, waardoor niet alleen fraudeurs maar ook wanbetalers en veel-claimers gesignaleerd worden. Tijdens een pilot zijn de drempelwaarden ingesteld voor de binnen Friss gehanteerde stoplichtmethodiek. Bij rood, bijvoorbeeld in geval van een rijontzegging, wordt het contract echt buiten de deur gehouden. Bij oranje worden aanvullende acties vereist zoals een hoger eigen risico of, bij twijfel over de kredietwaardigheid, alleen vooruitbetaling per jaar.

Vanaf nu krijgen alle nieuwe aanvragen na invoer door klant of medewerker automatisch een risicoscore die de verdere workflow van de aanvraag of claim binnen het IDIT-systeem beïnvloedt. Op deze manier worden groene aanvragen in een versneld proces afgehandeld en krijgen de oranje scores de aandacht die ze verdienen. Hierdoor kunnen medewerkers efficiënter worden ingezet en wordt ondertussen de schadelast verlaagd. De ervaring tot nu toe leert dat dit resulteert in een daadwerkelijke verbetering van de "combined ratio".

[Lees hier het artikel over dit persbericht in het Assurantiemagazine](#)



Gemeente Leiden detecteert uitkeringsfraude

Het regeerakkoord van CDA en VVD is er duidelijk over. Hardere aanpak fraude met uitkeringen. Letterlijk staat er "Fraude met uitkeringen ondermijnt de solidariteit. Onterecht verstrekte uitkeringen zullen daadwerkelijk worden terug gevorderd, ongeacht de hoogte van de fraude. Bijstandgerechtigden worden bij fraude gestraft met het inhouden van de uitkering gedurende drie maanden." De Sociale Dienst van de gemeente Leiden wilde graag weten of fraude met bijstandsuitkeringen geautomatiseerd gedetecteerd kan worden. Hiervoor is Friss benaderd die de lopende uitkeringen voor de gemeente Leiden gescand heeft waarbij er

verscheidene externe bronnen aan de Friss Suite zijn gekoppeld.

De resultaten van deze scan zijn erg veelbelovend. Een aantal voorbeelden:

- Voor identiteitsfraude is bijvoorbeeld gekeken of de persoonsgegevens van de uitkeringsgerechtigde bekend zijn. Hierdoor is bijvoorbeeld gebleken dat iemand getrouwd was zonder dat dit is opgegeven.
- In het geval van inkomstenfraude is er ondermeer gekeken of (delen van) de persoonsgegevens via zoekmachines gevonden worden. Zo zijn we bijvoorbeeld het online aanbieden van goederen of diensten (via ondermeer marktplaats) op het spoor gekomen. Zo zijn er bijvoorbeeld een hondenuitlaatservice, koeriersdienst, thuiskapster en een ontbijtservice gevonden waarvan de inkomsten niet bekend zijn bij de Sociale Dienst.
- Daarnaast zijn de adressen ook getoetst in het register van de Kamer van Koophandel. Zo blijken er op veel adressen een of meerdere bedrijven aanwezig te zijn zonder dat dit bekend is bij de Sociale Dienst.
- Leefvormfraude kan eenvoudig gedetecteerd worden door in externe bronnen na te gaan of er op het adres van de uitkeringsgerechtigde facturen worden gestuurd naar andere personen. Dit kan dan gemakkelijk vergeleken worden met de opgegeven samenlevingsvorm. Zo zijn ook de door de Sociale Dienst betaalde energie rekeningen onderzocht op afwijkend gebruik ten opzichte van het gemiddelde per samenlevingsvorm.

Naast het koppelen en interpreteren van verschillende bronnen is er ook een netwerkanalyse uitgevoerd. Op deze manier zijn relaties tussen meerdere personen in kaart gebracht en vergeleken op meerdere punten. Hierdoor zijn bijvoorbeeld uitkeringen met hetzelfde telefoon- of bankrekeningnummer gevonden terwijl de personen die de uitkeringen ontvangen (zogenaamd) niets met elkaar te maken hebben. Hoewel er door de Sociale Dienst nog veel zaken onderzocht worden zijn er in ieder geval opvallende situaties gevonden die het onderzoeken meer dan waard zijn. Hiermee is een belangrijke weg ingeslagen in het innovatief geautomatiseerd scannen van lopende uitkeringen. Door de ondersteuning van deze intelligente software worden fraudepreventen ontlast in hun dagelijkse werkzaamheden en kunnen hun ervaring effectief inzetten op die gevallen die deze speciale aandacht het meest nodig hebben.

[Lees meer over wat Friss voor gemeenten doet.](#)



Wie wil de kwart miljoen onverzekerde auto's verzekeren?

De Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) meldde recentelijk dat er op dit moment circa 250.000 motorrijtuigen op de Nederlandse wegen rijden waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering is gesloten. De Rijksdienst is een actie gestart om dit aantal terug te dringen. De RDW zal de eigenaren van de als onverzekerde geregistreerde staande auto's aanschrijven, zodat zij zich alsnog kunnen verzekeren of hun gegevens kunnen laten corrigeren. Begin februari 2011 heeft Minister Opstelten een wijzigingsnota naar de kamer gestuurd waardoor mensen die hun auto, motor of brommer niet verzekeren, straks vrijwel zeker een boete tegemoet kunnen zien.

In de AM Signalen werd hierover Huub Flipsen van nicheverzekeraar Rialto gepolst. Hij geeft aan dat het hierbij voor een groot deel om mensen bij wie bijzondere omstandigheden spelen, waardoor hun risico te groot is voor een reguliere verzekeringsmaatschappij. "Voor de sector is het belangrijk om het risico van deze nieuwe groep aspirant-verzekerden goed in te schatten", waarschuwt manager Huub Flipsen. "Het gaat over grote aantallen die, indien de acceptatiecriteria niet goed bewaakt worden, absoluut invloed gaan hebben op de schadecijfers." Als gevolg daarvan verwacht Flipsen premieconsequenties voor de hele branche autoverzekeringen.

Friss beschikt reeds enige tijd over een CRWAM koppeling. Door onze analyses op deze koppeling gecombineerd met andere gegevens is het voor verzekeraars mogelijk deze risico's te herkennen en te beoordelen. De vraag aan verzekeraars is dan ook wie wil deze auto's verzekeren en onder welke voorwaarden. Met Friss is de keuze aan u.

[Meer informatie over deze koppeling en het gebruik](#)



Friss versterkt zich met drie nieuwe medewerkers

Ruud de Wolf is per 1 januari 2011 gestart als Sales Manager. Ruud heeft ruim 20 jaar ervaring in de ICT en financiële dienstverlening. Aan de IT kant heeft hij gewerkt bij verschillende systeemhuizen. Aan de business kant voornamelijk bij SNS REAAL. Dit in een scala aan functies waarbij de nadruk heeft gelegen op account-, relatie- en sales management. De ambitie van Ruud is om het succes van Friss, zowel nationaal als internationaal, verder uit te helpen bouwen.

Peter Huibers is sinds 15 januari bij Friss in dienst als senior developer. Na zijn studie informatica aan de universiteit van Eindhoven heeft hij in verschillende rollen, uiteenlopend van developer tot manager van een grote ontwikkelafdeling, veel ervaring opgedaan binnen de IT. Deze ervaring zal hij inzetten om Friss te helpen zijn processen nog verder te professionaliseren.

Ricardo Blikman is per 1 februari gestart als ontwikkelaar / dataminer. Naast het ontwerpen en ontwikkelen van software heeft Ricardo veel kennis van en ervaring met Business Intelligence. Bij Friss gaat hij zich de komende maanden bezig houden met het ontwikkelen van de nieuwe Friss Analytics module. Daarnaast wordt Ricardo ook actief ingezet in projecten als dataminer.

[Friss blijft op zoek naar talent. Kijk hier voor actuele vacatures.](#)

friss case

Proteq schat risico's in met Friss
[lees meer](#)